



MINISTERIO DE LA  
PRESIDENCIA

# **DIRECTRIZ 082-MP-S**

## **PROTOCOLOS SECTORIALES PARA UNA REAPERTURA SEGURA**

**Hecho por: Viceministerio de la Presidencia.  
Versión al: 12 de mayo, 2020.**

# INSTITUCIONES Y SECTORES

Institución	Sector (nivel de protocolo)
<b>MINISTERIOS</b>	
Ministerio de la Presidencia	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lugares de culto</li> <li>2. Actividades y funciones de CONAPAM</li> <li>3. Administración pública y defensa</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	<p><b>Nivel Interno:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Funcionarios en planta y atención a terceros en las siguientes oficinas:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Ventanilla de Autenticaciones</li> <li>1.2 Oficina de Pasaportes</li> <li>1.3 Dirección Jurídica (apatridia)</li> <li>1.4 Oficina de inmunidades y Privilegios</li> <li>1.5 Proveduría Institucional</li> <li>1.6 Dirección de Protocolo y Ceremonial del Estado (visitas oficiales y protocolarias)</li> <li>1.7 Oficina de servicios Generales.</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Nivel Externo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Representaciones del país en el exterior               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Embajadas</li> <li>2.2 Consulados</li> </ol> </li> <li>3. Organismos internacionales</li> </ol>
Ministerio de Hacienda	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CONASSIF</li> <li>2. Superintendencias</li> <li>3. Entidades bancarias públicas</li> <li>4. Dirección General de Aduanas</li> <li>5. Almacenes fiscales</li> <li>6. Actividades financieras y seguros</li> <li>7. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones</li> <li>8. Actividades auxiliares de servicios financieros</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</li> </ol>
Ministerio de Gobernación, Policía y Seguridad Pública	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dirección General de Migración y Extranjería</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Policía Migratoria</li> <li>2. Puestos fronterizos</li> <li>3. Fuerza Pública</li> <li>4. Imprenta Nacional</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
Ministerio de Justicia y Paz	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centros penitenciarios</li> <li>2. Espectáculos públicos y afines (a través del Consejo Nacional de Espectáculos y Afines)</li> <li>3. Centros Cívicos</li> <li>4. Registro Nacional</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
Ministerio de Educación Pública	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enseñanza</li> <li>2. Centros educativos (uso de instalaciones, comedores escolares, gimnasios, canchas, laboratorios, aulas, entre otras)</li> <li>3. Actividades al aire libre y deportivas</li> <li>4. Actividades extracurriculares</li> <li>5. Reuniones con padres y madres de familia</li> <li>6. Juntas de Educación</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</li> </ol>
Ministerio de Obras Públicas y Transportes	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oficiales de Tránsito</li> <li>2. Aeropuertos (en coordinación con Dirección General de Migración y Extranjería)</li> <li>3. Servicios de transporte público (autobuses, taxis y otros que consideren)</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las siguientes oficinas:             <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 COSEVI</li> <li>4.2 CONAVI</li> <li>4.3 CTP</li> </ol> </li> </ol>
Ministerio de Economía, Industria y Comercio	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <p><b>Comercio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Productos alimenticios (en coordinación con ICT para</li> </ol>

	<p>restaurantes)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Productos no alimenticios</li> <li>3. Productos de vestir en tienda</li> <li>4. Productos farmacéuticos</li> </ol> <p><b>Industria:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Alimentaria</li> <li>6. De Impresión</li> <li>7. De Maquinaria y Equipamiento</li> <li>8. Farmacéutica</li> <li>9. Metales y Minerales</li> <li>10. Química</li> <li>11. Plástica</li> <li>12. De textil, cuero, maderas, tabaco y papel</li> </ol> <p><b>Servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. Alquiler y arrendamiento</li> <li>14. De apoyo empresarial</li> <li>15. De apoyo logístico</li> <li>16. De reparación</li> <li>17. Personales</li> <li>18. Producción impresa y visual</li> <li>19. TIC</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>20. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
<p>Ministerio de Agricultura y Ganadería</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actividades de apoyo a la agricultura y la ganadería</li> <li>2. Caza ordinaria y mediante trampas</li> <li>3. Cultivo de plantas no perennes</li> <li>4. Cultivo de plantas perennes</li> <li>5. Fincas productivas (agrícolas y pecuarias)</li> <li>6. Pesca y acuicultura (en coordinación con INCOPESCA)</li> <li>7. Fincas agroexportadores (en coordinación con COMEX)</li> <li>8. Propagación de plantas</li> <li>9. Silvicultura y extracción de madera</li> <li>10. Ferias del Agricultor</li> <li>11. Centros de almacenamiento y distribución</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. Funcionarios en planta y atención a terceros en las siguientes oficinas:             <ol style="list-style-type: none"> <li>12.1 Centrales y regionales del MAG</li> <li>12.2 SENASA</li> <li>12.3 Servicio Fitosanitario del Estado</li> <li>12.4 PIMA</li> </ol> </li> </ol>

<p>Ministerio de Salud</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social</li> <li>2. Evacuación de aguas residuales</li> <li>3. Recogida, tratamiento y eliminación de desechos</li> <li>4. Recuperación de materiales</li> <li>5. Centros de salud públicos y privados</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
<p>Ministerio de Trabajo y Seguridad Social</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teletabaja</li> <li>2. Jornadas laborales</li> <li>3. Salud ocupacional</li> <li>4. Actividades y funciones de CONAPDIS</li> <li>5. Actividades de los hogares como empleadores</li> <li>6. Organizaciones de economía social y otras</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
<p>Ministerio de Cultura y Juventud</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas (cines y teatros; en coordinación con el MEIC)</li> <li>2. Actividades de bibliotecas, archivos y museos</li> <li>3. Eventos masivos (en coordinación con el Ministerio de Salud)</li> <li>4. Consejos de la Personas Joven</li> <li>5. Programas culturales</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
<p>Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. COREDES</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
<p>Ministerio de Ambiente y Energía</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actividades de bibliotecas, archivos y museos (jardines botánicos y zoológicos)</li> <li>2. Captación, tratamiento y distribución de agua</li> <li>3. Explotación de minas y canteras</li> <li>4. Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado</li> </ol>

	<p>5. Parques Nacionales y Areas de Conservación 6. Gasolineras (en coordinación con RECOPE) 7. Transporte y suministro de combustible (en coordinación con RECOPE) 8. Instituto Meteorológico Nacional 9. SETENA 10. FONAFIFO 11. CONAGEBIO 12. Tribunal Ambiental</p> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b> 13. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Procesos constructivos 2. Asentamientos informales 3. Ordenamiento territorial y asentamientos humanos 4. Espacios públicos (en coordinación con Gobiernos Locales) 5. Actividades inmobiliarias</p> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b> 1. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
Ministerio de Comercio Exterior	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Facilitación de comercio y puestos fronterizos (en coordinación con la Dirección General de Aduanas)</p> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b> 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en la oficina de COMEX en el país y en el extranjero 3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas regionales en el país y en las oficinas en el exterior de PROCOMER</p>
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Actividades de programación y trasmisión 2. Telecomunicaciones</p> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b> 3. Funcionarios en planta y atención a terceros en: 3.1 Trámites y servicios de radio difusión 3.2. Permisos y concesiones de telecomunicaciones 3.3 Radio aficionados</p>
Ministerio de Turismo	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Actividades de agencias de viajes 2. Actividades de alojamiento para estancias cortas 3. Actividades de operadores turísticos</p>

	<p>4. Actividades de restaurantes y de servicio móvil de comidas (en coordinación MEIC)</p> <p>5. Actividades de servicio de bebidas (en coordinación con MEIC)</p> <p>6. Otras actividades de alojamiento</p> <p>7. Otras actividades de servicio de comidas (en coordinación con MEIC)</p> <p>8. Otros servicios de reservas y actividades conexas</p> <p>9. Suministro de comidas por encargo (en coordinación con MEIC)</p> <p>10. Alquiler y arrendamiento de vehículos automotores</p> <p>11. Ingreso a playas</p> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <p>12. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Ministerio de Deportes</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <p>1. Actividades de clubes deportivos</p> <p>2. Actividades de parques de atracciones y parques temáticos</p> <p>3. Gestión de instalaciones deportivas</p> <p>4. Otras actividades de esparcimiento y recreativas</p> <p>5. Otras actividades deportivas</p> <p>6. Eventos masivos</p> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <p>7. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Ministerio de la Condición de la Mujer</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <p>1. Servicios de psicología y trabajo social</p> <p>2. Centros Especializados de Atención de Albergue Temporal para Mujeres afectadas por Violencia</p> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <p>3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</p>
<p>Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <p>1. Asistencia social</p> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <p>2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</p>
<p>Ministerio de Comunicación</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <p>1. Atención a prensa</p> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <p>2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>

## PRESIDENCIAS EJECUTIVAS

<p>Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distribución de tanques de almacenamiento en:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Centros educativos (en coordinación con MEP)</li> <li>1.2 Centros de salud (en coordinación con Ministerio de Salud)</li> <li>1.3 Centros penitenciarios (en coordinación con Ministerio de Justicia y Paz)</li> <li>1.4 Hogares de adultos mayores</li> </ol> </li> <li>2. Lectura de hidrómetros en centros comerciales y residenciales</li> <li>3. ASADAS</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
<p>Caja Costarricense del Seguro Social</p>	<p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
<p>Banco Central de Costa Rica</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención a clientes en sucursales</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Funcionarios en planta</li> </ol>
<p>Consejo Nacional de Producción</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distribución a:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Centros educativos (en coordinación con MEP)</li> <li>1.2. Público en general</li> <li>1.3. Proveedores</li> </ol> </li> <li>2. PAI</li> <li>3. Ferias del Agricultor (en coordinación con MAG)</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
<p>Instituto Costarricense de Electricidad</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención a averías</li> <li>2. Estaciones de cargas eléctricas</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Funcionarios en planta y atención a terceros (ICE, CNFL, RACSA, KOLBI)</li> </ol>
<p>Instituto Mixto de Ayuda Social</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistencia social</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p>

	2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales
Instituto de Desarrollo Rural	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consejos de Desarrollo Territorial Rural</li> <li>2. Infraestructura rural</li> <li>3. Trámites y servicios (crédito rural, dotación de tierra, seguridad alimentaria, entre otros)</li> <li>4. CEPROMA</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</li> </ol>
Instituto de Fomento y Asesoría Municipal	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención a Gobiernos Locales</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
Instituto Nacional de Aprendizaje	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centros de Formación Profesional</li> <li>2. Instalaciones físicas de los servicios de apoyo, tales como los almacenes central y regionales, sodas y comedores, edificaciones y facilidades deportivas, auditorios, espacios abiertos y áreas comunes</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</li> </ol>
Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actividades de clubes deportivos</li> <li>2. Actividades de parques de atracciones y parques temáticos</li> <li>3. Gestión de instalaciones deportivas</li> <li>4. Otras actividades de esparcimiento y recreativas</li> <li>5. Otras actividades deportivas</li> <li>6. Eventos masivos</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>
Instituto Costarricense de Ferrocarriles	<p><b>Actividades y/o servicios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organizaciones ferroviarias</li> <li>2. Alquiler de equipo y otros proveedores</li> </ol> <p><b>Para la operatividad de la institución:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</li> </ol>

<p>Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Sociedad Portuaria 2. Transporte marítimo (en coordinación con MOPT) 3. Muelles <b>Para la operatividad de la institución:</b> 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Actividades pesqueras <b>Para la operatividad de la institución:</b> 2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Instituto Nacional de Seguros</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Atención a clientes en indidentes 2. Centros de salud (en coordinación con Ministerio de Salud) 3. Agentes de seguros <b>Para la operatividad de la institución:</b> 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Visitas a centros de construcción 2. Ordenamiento territorial 3. Asentamientos informales <b>Para la operatividad de la institución:</b> 4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Complejo Portuario de Limón 2. Tripulaciones de Buque 3. Navieras 4. Transporte marítimo (en coordinación con MOPT) <b>Para la operatividad de la institución:</b> 5. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Junta de Protección Social</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b> 1. Actividades de juegos de azar y apuestas 2. Vendedores de lotería <b>Para la operatividad de la institución:</b> 3. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>

<p>Patronato Nacional de la Infancia</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b>  1. Albergues  2. Juntas de Protección  3. Programas de niñez y adolescencia  <b>Para la operatividad de la institución:</b>  4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</p>
<p>Refinadora Costarricense de Petróleo</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b>  1. Atención en las terminales  <b>Para la operatividad de la institución:</b>  2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>
<p>Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b>  1. Salones comunales  2. Eventos masivos (Asambleas)  3. Asociaciones de Desarrollo Comunal (con actividades productivas)  4. Asociaciones de Desarrollo Comunal (sin actividades productivas)  <b>Para la operatividad de la institución:</b>  4. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas centrales y regionales</p>
<p>Correos de Costa Rica</p>	<p><b>Actividades y/o servicios:</b>  1. Entrega de paquetería  <b>Para la operatividad de la institución:</b>  2. Funcionarios en planta y atención a terceros en las oficinas</p>